



Responsable Qualité et Développement

Dès que possible

Contrat à Durée Déterminée 35h/sem

Description du poste

Le ou la Responsable Qualité et Développement a pour mission de piloter la démarche qualité et d'évaluation au sein de l'association, tout en contribuant activement à son développement stratégique et à l'innovation de ses services et établissements. À ce titre, il ou elle garantit la cohérence des pratiques professionnelles, la satisfaction des usagers et la conformité réglementaire de l'ensemble des documents et outils institutionnels : projets de services, livrets d'accueil, site internet, BDESE, entretiens professionnels, règlement intérieur, procédures internes, plan de gestion de crise, DUERP, etc.

Profil recherché

– Formation supérieure Bac+5 en management de la qualité, sciences sociales, santé, ou management des organisations médico-sociales. – Expérience confirmée (minimum 2 à 3 ans) dans un poste similaire : responsable qualité, chargé d'évaluation ou chef de projet dans le secteur social, médico-social ou sanitaire. – Bonne connaissance des référentiels d'évaluation HAS et de la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale. – Appétence marquée pour le travail transversal, la collaboration interservices et la culture du résultat.

Missions

Pilotage de la démarche qualité et de l'évaluation – Déployer et animer la politique qualité au sein des établissements et services de l'association. – Coordonner et accompagner les démarches d'évaluation interne et externe. – Élaborer, suivre et actualiser les plans d'amélioration continue de la qualité. – Veiller à la conformité des pratiques aux exigences de la HAS et aux référentiels en vigueur. – Assurer la mise à jour régulière des outils qualité (procédures, protocoles, grilles

d'évaluation). Appui au développement et à l'innovation – Identifier les besoins émergents sur le territoire et proposer des projets de développement adaptés. – Participer à la conception et au suivi de nouveaux services ou dispositifs, en lien étroit avec la Direction. – Produire des analyses, bilans d'activité et propositions d'évolution de l'offre de service. – Réaliser une veille sur les évolutions réglementaires, les appels à projets et les bonnes pratiques sectorielles. Coordination et animation transversale – Animer et développer le réseau des référents qualité en lien avec le Conseil Départemental et les partenaires institutionnels. – Former et sensibiliser les équipes aux démarches qualité et aux bonnes pratiques professionnelles. – Organiser et diffuser la veille réglementaire et sectorielle auprès des équipes et de la Direction. – Participer aux réunions de coordination et aux instances de pilotage de l'association. Communication et reporting – Rendre compte régulièrement à la Direction de l'avancement des démarches qualité et des projets en cours. – Contribuer à l'élaboration des bilans institutionnels, rapports d'activité et documents de synthèse annuels. – Participer à la communication externe de l'association (site internet, plaquettes, rapports).

Établissement

MECS PHOENIX

4135 route de Lyons

Saint-Aubin-Épinay (76160)

Association : Association du Val d'Aubette

Horaires

Les informations ne sont pas renseignées.

Informations complémentaires

CDD – 1 an, statut cadre

Lieu de mission

Saint Aubin Epinay 76160

Publics accueillis

Enfants/adolescents en difficultés sociales et/ou familiales