



Assistant Technique

À partir du 14/04/2025

Contrat à Durée Déterminé 35h/sem

Description du poste

Qui sommes-nous ? Nous sommes 430 professionnels engagés et accompagnons plus de 1500 enfants, adolescents et adultes en situation de handicap. Nous agissons pour l'inclusion des personnes en situation de handicap dans tous les champs de la vie et de la société.

Profil recherché

Votre profil : - Bac +2 (BTS, IUT, DUT, DEUG) en informatique, vous avez idéalement une première expérience. Vos compétences / Savoir-être : - Appétence pour le secteur médico-social, - Capacité d'écoute des besoins, - Autonomie et adaptabilité, - Capacité à travailler sur plusieurs activités simultanément - Bonne gestion des priorités

Missions

Description des missions Au sein du service Développement et des Services Numériques, vous aurez pour missions : - D'assurer le support technique N1 et N2 aux utilisateurs avec : o Prendre en charge les demandes et incidents utilisateurs. o Suivre et prioriser les demandes de support. o Assurer les permanences sur les différents sites en fonction d'un planning prédéfini. o Intervenir sur site en cas d'urgence. o Orienter vers le bon prestataire lorsque c'est nécessaire - Assurer la maintenance du parc informatique et du matériel d'impression en lien avec les prestataires. o Planifier les prestations, les suivre et s'assurer de leurs bonnes exécutions. o Gérer les échanges avec l'infogérant et les autres prestataires - Gérer la disponibilité des applications : o Administrer l'annuaire du domaine et les solutions collaboratives Microsoft 365. o Assurer l'administration système des logiciels et le lien avec les éditeurs pour la maintenance. - Rédiger des procédures et maintenir les documentations à jour Vous interviendrez sur tous les sites de l'APAJH 44, en lien direct avec l'encadrement et les équipes. Vous serez rattaché.e à la Directrice du Développement et des

Services Numériques.

Établissement

Siège APAJH

12 rue de Clermont

Nantes (44000)

Association : APAJH 44

Horaires

Les informations ne sont pas renseignées.

Informations complémentaires

CDD à temps plein à pouvoir dès que possible. Remplacement de 7 semaines.

Environnement technique

Serveur Active Directory, GPO, DNS, serveur de fichiers et serveurs d'application métier, Microsoft 365, NAS Lenovo et DLINK, téléphonie sur IP 3CX, outil de ticketing GLPI, réseaux MPLS.

Permis B demandé (véhicule de service)

Avantages

- Voiture de service pour les déplacements sur site
- Télétravail 2 jours par semaine
- Titre restaurant
- Forfait mobilité durable (vélo, trottinette, covoiturage)

Lieu :

Rattaché au siège de l'association 12 rue de Clermont à Nantes, déplacement à prévoir sur l'ensemble des sites de l'APAJH 44 (Agglomérations nantaise et nazairienne).

Permis B demandé (véhicule de service)

Lieu de mission

12 rue de Clermont 44000 Nantes